

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярская районная больница»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее — «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в БУ ХМАО-Югры «Белоярская районная больница» (далее — учреждение).

2. «Телефон доверия» — это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Режим функционирования «телефона доверия» — в рабочие дни (с понедельника по четверг: с 8 часов 00 мин до 16 часов 15 минут; в пятницу: с 8 часов 00 мин до 16 часов 00 минут).

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения по телефонному номеру +7 (34670) 2-08-68 с уполномоченным работником учреждения — начальником отдела кадров Исакова Н.Н.

6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» учреждения (Приложение 1) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Ответ на анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не дается.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

8. Сотрудники учреждения, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

Приложение 1
к Положению о «телефоне доверия» в бюджетном
учреждении Ханты-Мансийского автономного
округа-Югры «Белоярская районная больница»

Форма
Журнала регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия»

N п/п	Дата регистрации	ФИО заявителя	Дата и время обращения, телефон заявителя	Краткое изложение обстоятельств дела	Решение, принятое по результатам рассмотрения обращения
1	2	3	4	5	6